

The logo for 'snapask' features two overlapping circles, one red and one blue, to the left of the text 'snapask' in a white, rounded rectangular box.

●● snapask

2021 亞太區 自主學習白皮書



Contents

1. 自主學習白皮書 背景與期待
2. 自主學習白皮書 合作目的
3. 自主學習白皮書 合作細節
4. 自主學習白皮書 合作時間表

Snapask的願景是...

培養自我導向的終身學習者

我們認為，自主學習是...

一個可以被學習與培養的能力，而不是與生俱來的特質

為什麼要自學？甚麼是自學？

滿足好奇，發現不足，想知道更多，想變得更厲害

老師要能夠回應學生的學習需求，首先要讓他們理解到孩子的學習特性。



為什麼要關注 自主學習

創立於2015年，Snapask時課問為亞洲自學科技領導品牌，營運據點包含港、台、星、馬、印、泰、日、韓、越等，共計九個市場，目前使用人數近400萬名學生，支援即時解題的活躍家教數達35萬人。

擁有從線上到線下的學習資源，Snapask時課問提供給學生即時媒合家教解題、線上課程與線下小班制課堂，更延伸到職場軟硬實力線上互動課程，讓人人都有機會透過自主學習發揮潛能與天賦，為每個人打造長期而持續的學習旅程。

近年來，Snapask時課問觀察到亞太區教育政策的轉變，例如：台灣的教育部推動講求素養學習的108課綱、越南調整大學招生條例*、新加坡*最新教育政策要培育學生成為自我導向的學習者，皆開始專注在「自我導向學習*」，希望能協助學生與老師，將學校教育延伸到終身學習。

自主學習的能力在更迭快速的現代尤為重要。過去十年中出現很多革命性的變革，許多工作機會因新科技與新需求而誕生，審核人才的標準也不再有固定的框架，而每個人的職涯中，也因此有了更多機會可以走向多元發展。此時，若能夠培養出足夠的自我學習能力，更能即時應對這個時刻變動的世界。

Snapask時課問期盼透過此份亞太區自主學習白皮書，讓學生、家長以及關注教育產業的人們，可以觀察第一線的學習軌跡，一同為自主學習的未來發展而努力。

* 越南教育部調整大學招生條例，讓各大學增加大考成績以外的評分指標，來自 VIETNAM TIMES <https://vietnamtimes.org.vn/2020-university-or-colleges-entrance-fresh-to-both-national-and-international-students-20370.html>

* 新加坡教育部公布新教育政策，培育學生成為自我導向學習的學習者，來自新加坡教育部網站 <https://beta.moe.gov.sg/education-in-SG/desired-outcomes/>

* Gerald Grow 於 1991 年提出的階段性自我導向學習模型 (Staged Self-Directed Learning Model)

教育 4.0 來臨 自主學習成重要指標

世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）長期的關注經濟轉型的趨勢，2020年1月發布《未來學校：第四次工業革命的新教育模式》，提出教育 4.0 的框架與概念。

此概念是指，在工業邁向 4.0 時代同時，教育因應社會環境、政治、經濟與科技變遷，調整人才培育的目標與功能，而教育 4.0 指的就是智慧校園、客製化、創新化教學的時代。

八項指標中也有兩項指標特別以自主學習出發：



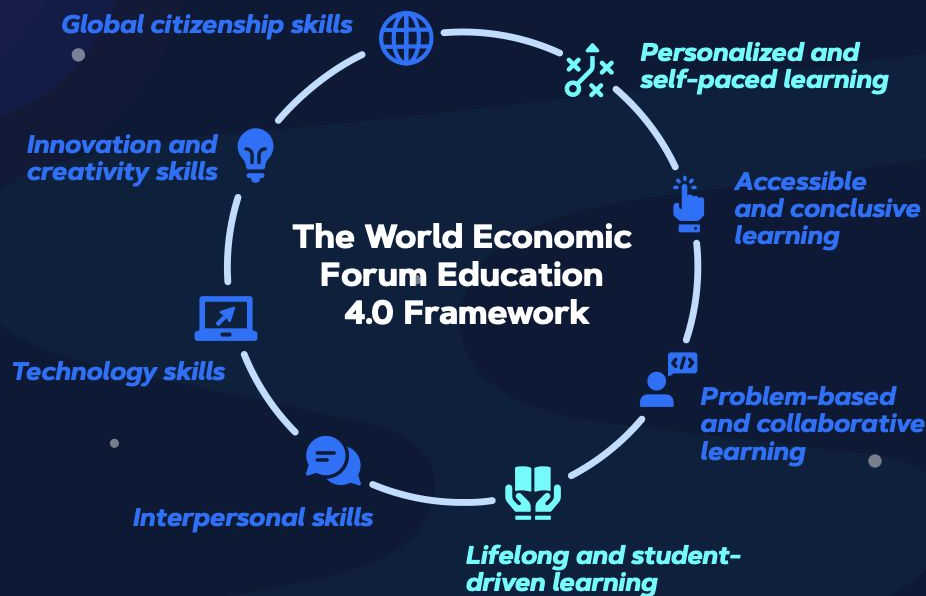
個人化與適合個人步調的學習

從標準化的學習體制，轉為可彈性調整學習速度且以個人需求為主的體制。



終身與由學生驅動的學習

從學習與專精單一技能的體制，改變為每個人都持續不斷精進自身能力並獲取新技能的环境。



根據 Gerald Grow 於 1991 年提出

階段性自我導向學習模型

Staged Self-Directed Learning Model

將教導者依教育風格分為四類：**權威 / 鼓舞 / 促進 / 諮商者**

將學習者的學習態度分為四類：**被動 / 依賴 / 投入 / 自主型**

藉由符合雙方教育模式與需求，以求達到最好的學習效果。

此外，Grow 認為，我們不應預設學習者會主動的從 **被動型學習者 S1** 轉變為 **自主型學習者 S4**，而應該透過不同類型的教導者協助，促使學習者最終朝自我導向學習成長。

Snapask 時課問 也觀察到，現有的教育體制多為以老師為主，在提升學生自主學習給予的協助有限，且老師的教育風格無法滿足每個學生，因此大部分的學生學習特性落在 **被動型 S1** 與 **依賴型 S2** 的學習者。

S4

自主型
學習者

S3

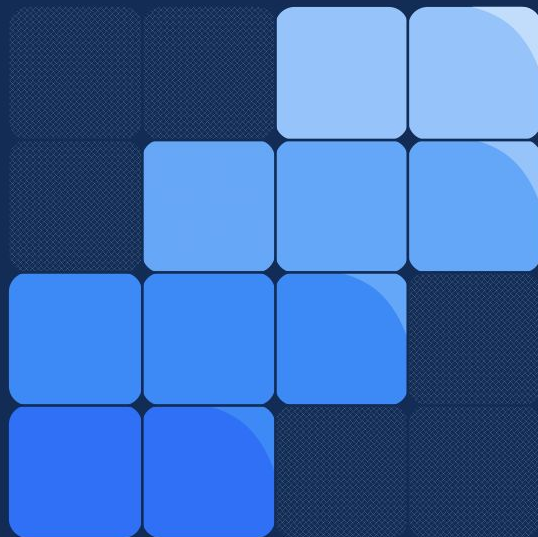
投入型
學習者

S2

依賴型
學習者

S1

被動型
學習者



T1
權威者
教導者

T2
鼓勵者
指導者

T3
促進者

T4
諮詢者
授權者

學習四階段：從依賴到自我導向的學習者

S4 自主型學習者

- 不論是否有教導者幫助，學生都能設定目標和標準，對自我學習負責
- 促進者、諮商者的教導者適度介入，能讓學生潛能發揮到最大

S3 投入型學習者

- 能在教導者的引導下，進行學習探索，並可以自行完成部分的學習
- 權威教導者的影響有限，而顧問諮商型的教導者，可強化學習效果

S2 依賴型學習者

- 對於學習有興趣且願意學習，也清楚學習的目的
- 教導者需要促進者提升學生的參與感，進而抵達 S3

S1 被動型學習者

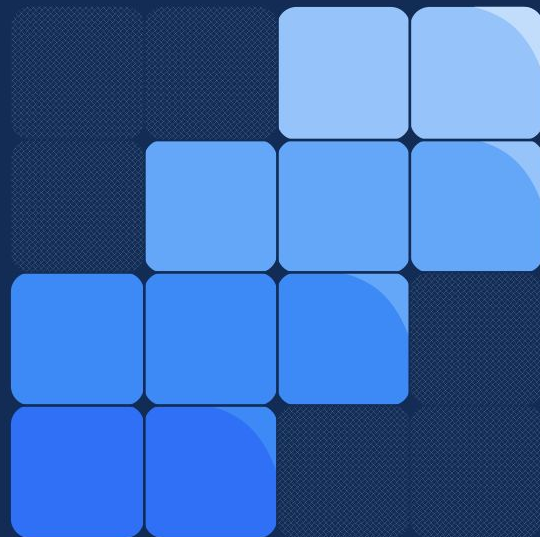
- 缺少追求學業成就的自信心與動力
- 教導者需要提供完整的教學計畫，利用權威、鼓舞的方式引導學習

S4
自主型
學習者

S3
投入型
學習者

S2
依賴型
學習者

S1
被動型
學習者



T1
權威者
教導者

T2
鼓勵者
指導者

T3
促進者

T4
諮詢者
授權者

2021亞太區 自主學習白皮書

From good to have, to MUST HAVE.

期待這次合作能匯集

學術界、教育單位、媒體、自主學習平台

各方專業經驗與資源，共同研究調查自主學習

以自主學習白皮書專案，提供學習工具研究與教學建議



聯手各界資源 2021自主學習白皮書

媒體

台灣：親子天下、TVBS

關心下一代未來的父母、教師的親子資訊知識媒體！
以媒體觀點、產業資源整合親子教育專家深度洞察。

教育局

因應 108課綱 課程學習成果、參與自主學習調查，了解其學習狀態未來有效提升學生的多元自主學習能力。

學術界

清大學習科學與科技研究所

期望讓自主學習的養成更進一步的透過實際場域的研究，提出具體且可行的操作辦法，為推動台灣學生自主學習的能力盡一份力。

Snapask

期待將「學習自主權」交還給學生。用科技的自動化與個人化特性，讓學生可用最有效的方式達到學習的最大化。並利用科技的優勢，學習並強化自主學習的方法。

合作企業、單位持續邀約中

A stylized map of Asia is shown in the background, with various countries highlighted in different colors: Japan in red, South Korea in orange, Taiwan in yellow, China in green, and Southeast Asian countries in shades of blue and purple. The map is set against a dark blue background.

台灣發起的亞太教育 自主學習調查

從台灣出發發起，研究亞太區域 科技自主學習習性。
整合 台灣、新、港、馬、韓 等亞洲國家學習數據分析與
自主學習調查。以量化調查與質化深度訪談，分析台灣
學生、家長、老師 自主學習動機與挑戰。專訪親職教育
專家與親子名人 KOL 對於亞洲地區自主學習與學生習
性的見解。



2021亞太區 自主學習白皮書

2021亞太區 自主學習白皮書

1. 台灣地區 自主學習調查：

- 量化問卷：
 - 參與調查：教育局、媒體夥伴、Snapask
 - 調查內容：學生、家長、老師針對自主學習相關調查

- 質化訪談：
 - 參與調查：教育局、媒體夥伴、清大學習科學與科技研究所、Snapask
 - 調查內容：
 1. 家長在自主學習動力較低孩子身上所扮演學習輔助角色
 2. 學生在家自學期間拖延與時間管理策略研究 / 學生自主學習能力與學習風格

- 拖延學習調查：
 - 參與調查：教育局、清大學習科學與科技研究所、Snapask
 - 調查內容：透過數位時間表實驗驗證是否能減少學業拖延發生。

2021亞太區 自主學習白皮書

2. 亞太地區 自主學習調查：

- **參與調查：**Snapask 台灣、新、港、馬、韓
- **調查內容：**
 - 一日提問時間、一週間提問時間、提問科目疫情期間自主學習提問習慣改變

3. 專家自主學習 深度訪談：

- **參與調查：**媒體夥伴、Snapask
- **調查內容：**專訪親職教育專家、親子名人 KOL 對於自主學習的見解

合作期間



計畫執行時間表

時間	研究內容
2021.7- 2021.11	亞太地區 自主學習調查： <ul style="list-style-type: none">○ 參與調查：Snapask 台灣、新、港、馬、韓○ 調查內容：<ul style="list-style-type: none">■ 一日提問時間、一週間提問時間、提問科目■ 疫情期間自主學習提問習慣改變
2021.9- 2021.11	台灣地區 自主學習調查： <ul style="list-style-type: none">○ 量化問卷：<ul style="list-style-type: none">■ 參與調查：教育局、媒體夥伴、Snapask■ 調查內容：學生、家長、老師針對自主學習相關調查○ 質化訪談：<ul style="list-style-type: none">■ 參與調查：教育局、媒體夥伴、清大學習科學與科技研究所■ 調查內容：○ 拖延學習調查：針對拖延與自主學習的延伸調查報告
2021.7- 2021.11	專家自主學習 深度訪談： <ul style="list-style-type: none">○ 參與調查：媒體夥伴、Snapask○ 調查內容：專訪親職教育專家、親子名人 KOL 對於自主學習的見解

邀請 貴單位

與 Snapask x 清大 x 教育局 攜手合作, 推廣自主學習

Snapask最終使命希望將「學習自主權」交還給學生本人。期待用科技的自動化與個人化特性, 讓學生可用最有效的方式達到學習的最大化。並利用科技的優勢, 學習並強化自主學習的方法。

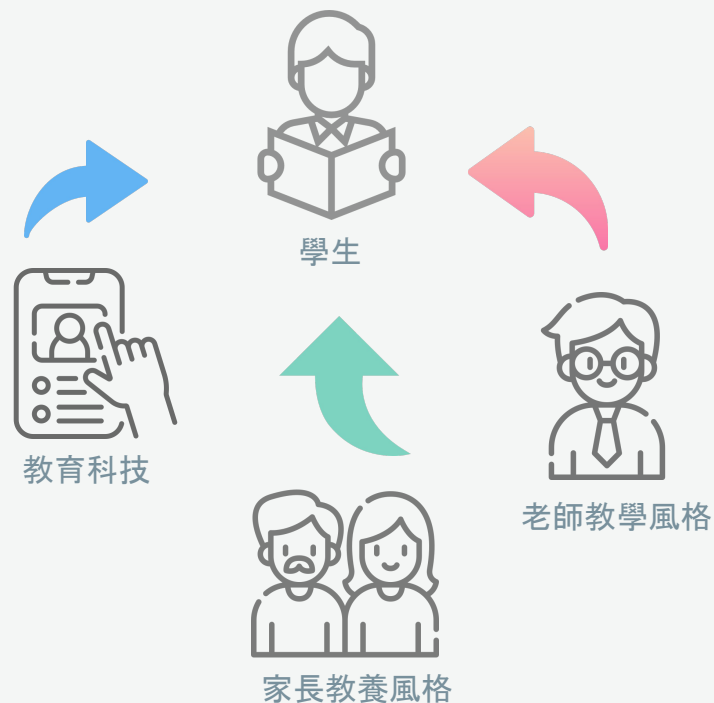
清大學習科學與科技研究所 則期望讓自主學習養成更進一步的透過實際場域的研究, 提出具體且可行的操作辦法, 為推動台灣學生自主學習的能力盡一份力。

教育局重視學生學習及自我實現, 提供學生、教師作為研究調查資源, 讓研究調查貼近教育最前線, 以期待其調查結果能有效且直接的幫助自主學習能力提升。

期待透過 自主學習白皮書 集結產業、學術與政府的專業與資源共同推波助瀾, 讓學生學習更自主, 成為真正的「終身學習者」。

自主學習調查研究目標

1. 發展一套**分類學生自主性**之理論架構，並透過質性研究深入瞭解學生自主性之內涵。
2. 探究不同學習者類型之**教育科技**使用行為，透過實驗設計測試不同方式對**個人化學習**之影響，提學生之學習自主性及學習成效
3. 釐清**不同變因**(家長、教師、教育科技)對學生自主性之影響，並提供家長、教師和教育科技平台 (Snapask) 具體建議



自主學習研究調查內容

研究方式	研究內容
量化 問卷調查	<ol style="list-style-type: none">1. 學生學習時所展現出之自主性，可以分為哪些類型(student types)？ 分別展現出怎樣的學習行為？2. 不同 student types 使用教育科技時展現出怎樣的學習行為？ 教育科技如何根據不同 student types 打造適合的 personalized learning？3. 不同的 student types 各別是由哪一種家長教養風格所形塑而成？4. 不同的 student types 各別是由哪一種教師教學風格所形塑而成？
質化 深度訪談	<ol style="list-style-type: none">1. 學生：訪談不同類型之學生 3-5 位，瞭解學生狀況及需求。2. 家長：訪談不同學習者類型之家長，進一步瞭解教養方式的內涵。3. 教師：訪談教師，進一步瞭解教學方法對於學生自主性之影響。

自主學習調查 合作時程與項目

合作對象	事項	樣本數	預估題數	時程
各縣市教育局處	問卷發放/訪談邀約:中學生	每縣市 500 人 / 每種學生類型訪談 3-5 人	15-20	9 月初
	問卷發放/訪談邀約:教師	每縣市 90 人 / 每校 3-5 人填寫問卷	15-20	9 月初

● 單一縣市之學生樣本數

年級/學校類型	明星	社區	非山非市/偏遠
國一	30	30	30
國二	30	30	30
國三	30	30	30
高一	30	30	30
高二	30	30	30
高三	30	30	30

● 單一縣市之教師樣本數

年級/學校類型	明星	社區	非山非市/偏遠
國一	5	5	5
國二	5	5	5
國三	5	5	5
高一	5	5	5
高二	5	5	5
高三	5	5	5

自主學習調查 - 拖延學習 合作時程與項目

合作對象	事項	樣本數	時程
各縣市高中生	<p>實驗介紹 & 前測</p> <p>說明整個實驗流程, 透過班級群組發送實驗需要的問卷</p> <p>實驗過程</p> <p>使用 Snapask app 可全程線上參與, 包含上課、接收通知訊息</p> <p>後測</p> <p>在實驗結束的時間到之後, 發送後測需要用的問卷連結請同學們填寫</p>	人數約100人以上	9月 -11月

More About Snapask



About Us

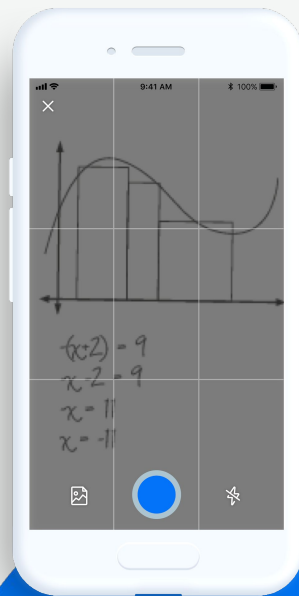


Snapask

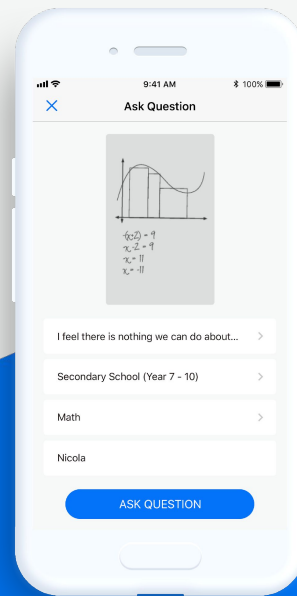
千里之行始於問

創立於2015年的科技教育公司，旨於透過數據分析為學生帶來有趣、有效、貼身的全新學習體驗，實現自主學習、因材施教，令人類學習能力最大化。

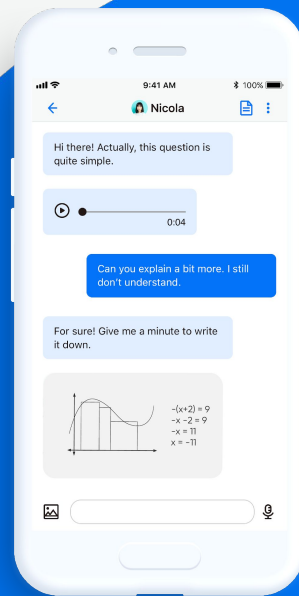
Snapask 個人化手機學習應用程式，提供學生一對一學習服務，媒合頂尖家教、打造一站式學習資源。平台上從「實時問答」獲得即時功課輔導，到「線上課程」與「模擬測驗」提供完整數位學習體驗。



Snap



Ask



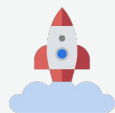
Learn



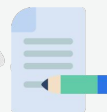
致力延伸教育 推動自主學習革命

用科技提供多元自學工具，
讓每個人都有機會透過「問問題」充分學習，
補足課堂教育限制，從線上到線下全面推動自主學習

目前在港、台、星、馬、印、泰、日、韓等
亞洲主要國家與地區提供服務，使用者包含：



3,000,000 名學生

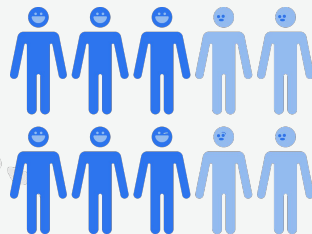


350,000 名家教

致力延伸教育 推動自主學習革命

用科技提供多元自學工具，
讓每個人都有機會透過「問問題」充分學習，
補足課堂教育限制，從線上到線下全面推動自主學習

過去三年，Snapask 已成功在香港、台灣及新加坡建立穩定的市場地位，10 到 17 歲的學生族群中已有平均四成註冊並體驗過 Snapask 提供的服務。



10-17 歲 學生族群

40% 註冊並體驗

Snapask 時課問

